Betreft: Aanpak wachttijden polikliniek Oogheelkunde HMC

Beste mevrouw, meneer,

De vraag naar oogheelkundige zorg in Nederland is veel groter dan het aanbod. Daardoor lopen de wachttijden op. In HMC is de wachttijd op dit moment 14 maanden. Wij vinden dit te hoog voor onze patiënten en voor u als verwijzer. Daarom ondernemen wij vanuit de polikliniek Oogheelkunde enkele acties. Wat die acties zijn en wat ze betekenen voor uw patiënten en u, leggen we hieronder uit.

Aanpassingen in ZorgDomein
Wij zijn gestart met het aanpassen van informatie in ZorgDomein voor u als verwijzer en het ziekenhuis. Hierdoor sluit deze informatie beter aan op het zorgproces in de oogzorg. Daardoor kunnen wij patiënten beter triëren, wat een positief effect heeft op onze wachttijden.

Opschonen van wachtlijsten
Wij merken dat de ZorgDomein-verwijzingen naar onze polikliniek Oogheelkunde niet altijd actueel zijn. We roepen daardoor regelmatig nieuwe en huidige patiënten op die geen zorg meer nodig blijken te hebben van ons. ‘No shows’ zijn het gevolg. Hierdoor moeten patiënten die wel oogzorg nodig hebben in ons ziekenhuis onnodig lang wachten.

Om dit te ondervangen, zullen we in eerste instantie nieuwe patiënten aanschrijven die nog geen afspraak hebben gehad op de polikliniek Oogheelkunde. Wij vragen hen in een brief of ze nog oogzorg nodig hebben in ons ziekenhuis. Dit zullen we later ook doen bij bestaande patiënten. Patiënten die aangeven dat ze geen oogzorg meer nodig hebben in HMC, zullen we van onze wachtlijst halen. Dit doen we ook bij patiënten die niet reageren op herhaaldelijke berichten over dit onderwerp. Zo willen we een realistische wachttijd creëren voor onze patiënten en voor u als verwijzer.

U krijgt van ons vanzelfsprekend bericht als we een ZorgDomein-verwijzing van uw patiënt annuleren, inclusief de reden hiervoor.

Aannemen extra oogartsen
Vanaf 1 februari 2025 is onze maatschap Oogheelkunde weer op formatie. Ook dit zal naar verwachting een positief effect hebben op de wachttijden van de polikliniek Oogheelkunde.

Wat kunt u doen
Benaderen patiënten u met vragen? Dan kunt u deze patiënten verwijzen naar de aan hen verstuurde brief of hen contact laten opnemen met de polikliniek Oogheelkunde via telefoonnummer 088 979 29 30.

Vragen over deze brief?
Wij zullen u via onze nieuwsbrief VATA op de hoogte houden van de vorderingen van onze acties. Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Of krijgt u bericht over een geannuleerde verwijzing waarover u twijfels heeft? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 088 979 68 2930

Met vriendelijke groet,