Den Haag, 19 september 2024

Onderwerp: Wilt u op de wachtlijst blijven staan voor oogzorg in HMC?

Beste mevrouw, meneer,

Uw huisarts heeft u eerder doorverwezen naar de polikliniek Oogheelkunde van HMC. Onze wachttijd is nu 14 maanden. Dit komt doordat er veel vraag is naar oogzorg.

Wij willen zeker weten dat alle patiënten op onze wachtlijst nog oogzorg nodig hebben in ons ziekenhuis. Dan kunnen we de patiënten sneller helpen die nog niet op een andere plek oogzorg krijgen. Daarom sturen we u deze brief.

Heeft u nog oogzorg nodig in HMC?

- **Ja?**
  - Laat het ons weten door in te loggen op **patiëntenportaal mijnHMC** (https://mijn.haaglandenmc.nl/) met uw DigiD. Op mijnHMC kunt u een bericht (**E-consult**) sturen aan de polikliniek Oogheelkunde. Zet in dit bericht**: "Ik wil op de wachtlijst blijven staan"**. Controleer verder in mijnHMC of wij het goede **telefoonnummer** en **e-mailadres** hebben van u. U kunt dit zien onder **'Mijn gegevens'**.
  - Of zet in een **e-mail** aan oogheelkunde@haaglandenmc.nl **"Ik wil op de wachtlijst blijven staan"**. Zet in deze mail verder uw **naam**, **geboortedatum** en **burgerservicenummer (BSN)**.
  - U blijft op onze wachtlijst staan. Wij nemen contact met u op voor het maken van een afspraak als u aan de beurt bent. Dit kan helaas nog een tijd duren. Het heeft geen zin om zelf te bellen voor een afspraak.
  - Heeft u vragen? Bel ons dan via telefoonnummer 088 979 29 30.

- **Nee?**
  - Laat het ons weten door in te loggen op **patiëntenportaal mijnHMC** (https://mijn.haaglandenmc.nl/) met uw DigiD. Op mijnHMC kunt u een bericht (**E-consult**) sturen aan de polikliniek Oogheelkunde. Zet in dit bericht**: "Ik wil niet meer op de wachtlijst staan"**.
  - Of zet in een **e-mail** aan oogheelkunde@haaglandenmc.nl **"Ik wil niet meer op de wachtlijst staan"**. Zet in deze mail verder uw **naam**, **geboortedatum** en **burgerservicenummer (BSN)**.
  - Wij annuleren uw verwijzing van de huisarts naar HMC en laten dit weten aan uw huisarts. U krijgt dan geen afspraak van ons.
  - Heeft u vragen? Bel ons dan via telefoonnummer 088 979 29 30.

Geen reactie op het door HMC gestuurde bericht binnen 4 weken?

- Dan denken wij dat u geen oogzorg meer nodig heeft in HMC.

- Wij annuleren uw verwijzing van de huisarts naar HMC en laten dit weten aan uw huisarts.
- U krijgt dan geen afspraak van ons.

Annuleren we uw verwijzing en heeft u in de toekomst wel zorg nodig van de polikliniek Oogheelkunde? Dan bent u, met een nieuwe verwijzing, van harte welkom bij ons.

Met vriendelijke groet,

Polikliniek Oogheelkunde HMC